

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 3月 29日

事業所名:こどものき しゅしゅ

保護者等数(児童数) 54人

回収数 54枚

割合 100%

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	52	2			<ul style="list-style-type: none"> ・ちょうど良い。 ・確保されています。 ・元の数でも十分な広さがあるが、さらに今は密にならないよう分散して頂いている。 ・時間までの待ち時間にゆっくり過ごすことが出来る広さだと思います。 ・活動の部屋もたくさんあるし、スペースも十分だと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・スペースに狭さを感じられたり密になりそうな時には、スペースの広さが確保できるよう物の配置を変える。人数に応じて使用する環境を臨機に変更していきながらスペースの確保に努める。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	50	2		3	<ul style="list-style-type: none"> ・どなたがどの専門なのか聞いていない気がします(聞きのがしていただきます)。 ・手厚く配置されていると感じている。 ・先生の数はとても増えて良かったと思っていますが、専門性は聞いた事がないのでよくわかりません。 ・朝に少し人手足りていない気がする時があります。 ・トイレは年少児以下には使いにくい。スリッパももっと子どもにあったものを。 ・充分だと思う。 ・適切な人数の先生がいて下さっています。 ・沢山の先生が教室に居て下さっていて子どもへの対応に安心出来ます。 ・子供にとっても安心安全な配置数だと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの登園状況に常に気を配りながら、その都度適切な人数が配置されているかを意識する。 ・年齢に応じた適切な備品の提示を行う。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	45	5	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレをギリギリにならないと行かない子なので、もう少しトイレの数があれば良いなと思います。 ・目で見て分かる「見える化」がされていてとても分かりやすい。 ・バリアフリーではないので、体が不自由な方なら適切でないかもしれません。 ・教室から教室の移動、トイレ等、子どもが歩きやすい使いやすい様にフラットな施設だと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・排泄時にトイレが込み合ってしまった際には、移動に支障のない併設することも園のスペースも臨機に使用していき、数の確保を図る。 ・身体面での配慮が必要な利用者がいた場合には、介助を行っていく。

区 分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	51	3	1		<ul style="list-style-type: none"> ・少しそれるかもしれませんが、分室のトイレにスリッパがあった方がありがたいです。 ・こまめに掃除、消毒して頂けている。 ・子どもの目線の高さに合わせた空間にして頂いています。 ・季節を感じられる体験をさせていただいている。 ・清潔にはして頂いているが、雨漏りの老朽化が気になった。 ・活動内容に合わせて、分かりやすく過ごしやすい環境を作っていただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に施設の点検を行い、危険箇所や修理箇所がないかを確認し、利用者が登園される時に影響が出ないように配慮する。
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	53	2			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも課題がこちら発信なので先生方から見た課題もきいてみたいです。 ・義務的ではあるが、園側と保護者側で確認がしっかり取られていたと思う。 ・しっかりと相談にのって頂き、それに合わせた計画を作って頂けている。 ・毎回聞き取り調査をして頂いて計画を立てて頂いています。 ・季節を感じられる体験をさせていただいている。 ・活動内容に合わせて、分かりやすく過ごしやすい環境を作っていただいています。 ・しっかり聞き取りして下さり、その上で支援計画を作っていただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・面談時に園での様子を踏まえたうえでの課題を伝えていき、確認を行っていく。 ・毎回の登園毎の報告時には、その日のねらいであった課題を知らせた上で報告をし、こちらからの発信も行っていく。 ・必要に応じて個別面談を行っていく。
6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	50			5	<ul style="list-style-type: none"> ・親の意見をよく聞いて下さり、細かく丁寧に書いて下さっております。 ・適切に設定されていた。 ・問題ありません。 ・子どもが嫌がらず活動出来て課題を克服出来るように様に支援内容を一人一人に考えて頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き行っていく。
7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	53	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・グループなのでうちの子だけに合わせるのは無理だと思いますが。 ・こまめに支援計画と現状を照らし合わせ確認をして下さる。 ・いつもしっかりと頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・集団での一斉活動と合わせて個別活動を取り入れていきながら、児に合わせた活動も支援を行っていく。

区 分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	52	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・「今日はなんのあそび？」と毎回違う設定遊びにわくわくしている様子。 ・週、登園でプログラムが同じ事も多かったですが、別日に誘って頂いて色々な事が出来たと思います。 ・一日の活動を固選択出来る環境であり良かった。 ・当日の子どもの様子を報告すると、子どもに寄り添った内容に変更して下さいます。 ・バリエーションが豊富だった。 ・身体を動かす、手を動かす、頭を使い筒遊ぶ等、工夫が感じられます。 ・毎回違う内容を組み込んで活動して頂いている。 ・色々な視点から活動内容考えて頂いています。 ・園外での活動がもう少しあるとありがたいです。 ・活動プログラムはたくさんあって、固定化もないし、うまくローテーションされてると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・月間計画を立てる際に登園する利用者を考え、プログラムが固定化しないように配慮をしていく。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	27	8	5	14	<ul style="list-style-type: none"> ・おもちゃはそうなのでしょうが、コロナだから出来ないですね、今年は。 ・コロナ渦だったのでよくわからない。 ・特に必要とは思わない。 ・今年度はコロナウイルス流行により行われていないと思います。 ・私が知らないだけで普通の子との交流があるのかもしれないです。 ・障がいのないとは？とても違和感のある質問。 ・ここでは必要と感じていないので不満はありません。 ・今年はコロナのせいではありませんでした。 ・夏場は一緒に水遊びしている機会があった。 ・保育所にて色々な子ども達との関わりを持たせて頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者は地域の幼稚園や保育園などに並行通園しているので、必要はないが、併設するこども園と合同の餅つきや避難訓練を行っている。 ・本項のような配慮のない質問はなさないで頂きたい。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	50	2			2	<ul style="list-style-type: none"> ・最初にして下さってると思います。 ・最初に詳しく説明して頂けた。 ・何か変わる事があるとその都度説明して頂いています。
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	50	1			3	<ul style="list-style-type: none"> ・今年は特に親時間がなかったのになかなかお話をきけなかった気がします。 ・(説明はあったかな?)明示はされました、書類で。 ・定期的に行って下さってその都度更新して下さいます。 ・毎回必ず支援内容の確認と説明をして頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き行っていく。 ・直接的に説明を行えない時には、書面と声掛けで周知していく。

区 分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保 護	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	44	3	2	5	<ul style="list-style-type: none"> ・今年は特に親時間がなかったのではなかなかお話をきけなかった気がします。 ・どれがそれに相当するのかわからない。 ・ノートにメール、個別相談をして頂けている。 ・気が付かなかった点等教えて頂き発見する事があります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・グループ対応、学習会等はコロナ対策で実施が難しく、ほぼ個別で行ったので、今後も情勢を見ながら親時間を設けていく。 ・メールやノート、電話などのツールがある事も伝えていき、引き続き保護者支援を行っていく。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	51	2	1		<ul style="list-style-type: none"> ・いつも親身に話を聞いて下さるので、こちらも子どもの様子を話しやすく共有出来ていると思う。 ・ノートなどでの意見交換、TELでの対応もしていただけるので、なにかあれば頼っています。 ・一方的に相談はするが、それが解決されているかという点ではちがう気がする。 ・毎回報告の時間があり、その日の活動を細かく報告して下さり、その中で今後の課題を一緒に考えて下さります。 ・常に下さっている先生とは出来ていると思えます。 ・出来る点出来ない点等に付いて必ず共有して頂けてます。 ・全ての先生とはお話できていないですが、連絡ノートなどを通して、子どもの状況を共通理解していただけています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、活動後の報告を行っていく。 ・連絡帳やメール、電話等で受けた相談も含めて職員で共有し共通理解を図っていく。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	53	1			<ul style="list-style-type: none"> ・個々に十分な時間を取って丁寧に説明して下さる。疑問点も質問しやすい。 ・助言は頂くが解決はされない。うちの子はあてはまらない。 ・常に下さっています。 ・定期的にもいつでも面談して頂きアドバイスを頂いてます。 ・しっかりやって頂いています。 ・困ったことがあって相談したら、とても迅速に動いて下さり、対応の早さにもビックリします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き行っていく。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	39	9	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナなので仕方ないですが、配慮して頂けます。 ・コロナ渦だったのでよくわからない。 ・常に気遣いを感じます。 ・今年度は他の保護者の方と交流がなくて残念でした。 ・今はまだ難しいかと思いますが、今後はひなたぼっこ等の開催を楽しみにしています。 ・今はコロナの問題がありますが、その中でも、出来る範囲で行ってくれるのが助かります。 ・コロナがなかったらもっと活動ができたんだろうな。 ・コロナ渦で大々的な物はないが、少人数で小学校に行っている保護者の方が来て下さり、お話しして頂けた。 ・毎年開催して頂いていましたが、今年はコロナでことごとく無くなりました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・情勢を見ながら卒園児保護者との交流の場や、施設のお祭りなどを再開させていく。 ・コロナ対策の為、実施が困難であったが、可能な限り利用者のニーズに応えていく。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	52	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・迅速かつ丁寧に対応してもらっている。 ・保護者用のノートがあり、相談事を書く、その日の内に時間を取ってすぐに話を聞いて下さります。 ・その日のうちに対処して下さい、ありがたかった。 ・いつもすぐに動いて下さって何気なく相談した事についてももしっかり考えて下さるので信頼しています。 ・いつでもどんな時でもすぐに時間を作って下さってます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き行っていく。 ・相談内容に応じて担任や保護者担当等、全職員へと情報を共有していく。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	50	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・いつでも言いやすかった。 ・メール、ノート、電話、直接以外にもさまざまな方法で対応して下さいます。 ・子ども一人一人に合った対応をして下さってます。 ・よく分からないです。 ・うさぎグループで「ティッシュ箱」持参のような持ち物はホワイトボードに書いてあったのか覚えていないのですが、知らない方がいらっしまったようです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・情報伝達の際には視覚的にも確認できるように、貼り紙を行ったうえで声掛けをしていく。伝達した事も記録として残しておき、情報共有漏れが内容に務める。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	48	1		4	<ul style="list-style-type: none"> ・HP見ていなくて自己評価の結果は分かりません。 ・毎月カラーの会報があり、自分尾子ども以外のクラスの様用も見られて次年度のクラスの目安になっています。 ・HPがあった方がおおよその予定を(先の予定)をざっくり見られて便利と思います。 ・会報でいつも活動内容を確認出来て先生のお話も読めて他のクラスの事も分かって楽しんでいます。 ・毎月頂く会報を楽しんでいます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・次年度4月よりHPを公開開始する。開設されたことを保護者に共有し、月ごとの会報だけでなく、様々なツールで園の情報を知ってもらえるようにする。

区 分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	49	3		2	<ul style="list-style-type: none"> ・不安に思う事があった。 ・問題はありません。 ・注意して頂いています。 ・手帳等の話については、他の保護者の方がおられない時にしたい。(例えば面接時等) 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報に関するものは鍵付きロッカーに保管する。活動部屋に持ち出している時には保管場所を決め、管理を徹底する。 ・口頭でのやり取りの際には、周囲の利用者の状況を踏まえた上で必要に応じて別室環境を使用し、やり取りを行う。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	50	1		3	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に行われています。 ・避難訓練が毎年あり、災害時の対応が周知されています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き併設することも園と連携を行っていきながら、月に一度、災害発生理由を変えながら訓練を行っていく。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	49	1		4	<ul style="list-style-type: none"> ・リアルな避難訓練でした。 ・避難訓練が毎年あり、災害時の対応が周知されています。 ・定期的に避難訓練等していただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き行っていく。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	46	6	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・親子共に毎週楽しみにしている。 ・毎回の活動があきないように工夫されており、とても楽しみにしています。 ・週一だったため、慣れるのに時間がかかった。 ・楽しみにしているというか、嫌がってはいません。 ・すごく楽しみにしています。 ・毎回通所する度、今日は何かなあ〜と楽しみにしています。 ・行き渋りがある時も…。でもいくと楽しめています。 ・前の日の夜から、毎回違うのを楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・行き渋りがある利用者に対しては、次回登園時の活動内容を知らせていき、登園への期待感を高める。 ・モニターで児が楽しく活動している場面を見てもらい、保護者が安心して登園してもらえるように配慮しており、継続していく。
	23 事業所の支援に満足しているか	54				<ul style="list-style-type: none"> ・親子に寄り添った支援をして下さっていると感じている。とても満足している。 ・困り事があっても適切なアドバイスが受けられ安心です。 ・子どもが朝の準備の時に、療育用のカバンを見せると、すごく嬉しそうにします。朝もニコニコしている事が多いです。 ・良く見て頂いていると思う。 ・大変満足しています。ありがとうございます。 ・十分にいただいています。 ・十分に満足しています。 ・とても満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き継続して支援を行っていく。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。