

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 3月 29日

事業所名:みんなのき とわ

保護者等数(児童数) 35人

回収数 32枚

割合 91%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	4				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	5		1	専門性は先生により差があると感じます。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	5	3	4	・階段や、本園とは別の活動場所までの道(車の通りが多い狭い道)などは、バリアフリーの配慮はあまりないと思う。 ・ベビーカーで入りにくいところがある。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	31	1				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	29	2		1	・室内や屋外の活動を定期的に入れ替えたりはされている。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	5	3	15	・コロナなのでわからない。 ・コロナで減っている。	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	1			・モニタリングの聞き取りの際、お忙しいとは思いますが、時間に追われてるような印象を受けます。 ・毎回丁寧な聞き取りをしていただき、ありがたいと思っています。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	1			・活動毎に報告を受けたり、連絡帳やメールで相談できるのは助かる。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	1	1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	5	3	6	・コロナのため出来ていない。 ・コロナウイルス流行の中、出来る範囲での支援を考えてもらっていると思う。 ・コロナなのでわからない。 ・今年はコロナの為開催できず残念です。 ・コロナ禍なので仕方ないですね。 ・コロナで減っている。行事が中止になっている。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	1		1		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31			1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31				1	・月一回の園だよりで活動の様子等知れる。 ・HP活用できたらいいですね。福祉園のページできると嬉しいです。
	14 個人情報に十分注意しているか	32					

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	31	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27			5
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	26	6		
	18	事業所の支援に満足しているか	30	2		<ul style="list-style-type: none"> ・いつも子供たち、保護者のことを考え対応していただいて嬉しく思います。ありがとうございます。 ・いつも感謝しております。本当にありがとうございます。 ・いつも親子共々気にかけていただき、本当に感謝しております。来年度もお世話になれるということで、とても嬉しく思っております。よろしく願いいたします。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。