

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3 年 3 月 29日

事業所名:こどものき ゆう

保護者等数(児童数) 41人

回収数 25枚

割合 60%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	2			・グループ分けして配慮されてる。 ・年齢と共に体も大きくなりますが、活動場所を分けるなど工夫して下さってます。 ・広いし、それを十分活かしておられると思う。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	3	1	1	・ベテランの先生や男性の先生も増えて喜んでます。 ・もう少し多く配置してほしい。子どもの人数のわりに職員さんの人数が少ない。できれば安全面の確保の意味でももう少し配置して欲しい。 ・先生の人数は前より多くなって手厚くなったと思いますが、専門性は知らないのでよくわかりません。 ・若い先生が多く、「専門性」と言われると少し不安を感じることはある。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	6	2	4	・段差はあるが、大きな事故にはなっていない
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23	2			・毎回雑談になりがちな親の話も親身に聞いてくださいます。 ・就学前から子どもを知っていただいている分、課題や性格をわかってもらっている。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23	2			・季節に応じたものを取り入れ、工夫されている。 ・子どもはサーキットが大好きでそれ以外となるとサーキットが良いと言いますが、色々と内容を変えていただきありがたいです。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	5	10	4	・コロナで仕方ないと思います。 ・交流はもっとたくさんして欲しかった。 ・ただ「しょうがないの子」と交流を放デーでも取るメリットを感じない。 ・希望はない。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	3			ご意見なし
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	4			・コロナでお話する機会が減っており、残念に不安に思っています。 ・就学前の頃を比べ、日頃から心配事や発達課題について相談し難いように感じる。 ・送迎を利用させていただくことが多くなり子どもの様子が少しわかりにくくなったように思います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25				・モニタリングの際、数カ月には一回話す機会はある。 ・クール末面談があり、その都度話を聞いて下さり、次のステップを考えて下さります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	5	5	3	・コロナで仕方ないと思います。 ・コロナになる前はあった。 ・コロナで中止の会合もありますが、保護者間の強い繋がりが残っています。 ・放デイの保護者の方と関わる機会はほとんどありませんでした。 ・コロナの影響で今はないので…。 ・自分の参加できていないので。

保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	1		4	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情が出ているのを聞いた事ないです。必ず先手で対応されています。 ・ある先生に伝えても、それを情報共有して頂いてるか分からない。伝わってないと思う事がある。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	4			<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ渦、送迎増加の為、少し溝ができて話を聞くので、心配です。 ・連絡帳があるので、それで伝えられる。 ・コロナのPCR検査を受けた者が出た時点で、その都度、保護者へメール送信して教えていただきたいです。突然陽性者が出て休園になった際、仕事をしている保護者は子どもを預ける先を探す心の準備が必要です。 ・毎回、報告をして下っていますので、その日の様子がよくわかります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24				<ul style="list-style-type: none"> ・毎月の園だよりで活動内容(他クラス含む)を知る事ができ、直接園に迎えに行けていない様子が把握出来ない中、ありがたいです。 ・毎月の園だよりを入園依頼楽しんでいきます。理事長や先生方のお話がとても面白かったり身につまされたり、読みごたえがあります。 ・毎月お便りを発行されているが、就学前デイベージは殆ど見ない。放デイの活動については、どんな活動をするか、事前に教えて欲しい。 ・毎月カラーの会報があり、写真付きなので活動がわかりやすいです。
	14	個人情報に十分注意しているか	23	1		1	ご意見なし
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	1		2	・防犯マニュアルは分からない。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1	1	5	ご意見なし
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	8			<ul style="list-style-type: none"> ・帰宅の時には、活動内容を楽しそうに話してくれるので、満足していると思います。 ・6年間嫌がったこともなく、一週間の中で待ちにまった通所曜日と言っています。 ・休めるなら、休みたいと言う日が多い。 ・通所を楽しみにしている反面、通所日に休んで近所の友達と遊びたいと言うことが増えた。
	18	事業所の支援に満足しているか	23	2			<ul style="list-style-type: none"> ・みんなで何かをする活動が苦手なところなので取り組んでもらって満足しています。 ・これは、どちらが作成してどちらで集められるアンケートなのでしょうか・・・ ・一生懸命取り組んで頂いていると思う。仕方ない事だが、就学前の頃と比べ、バタバタされてる印象がある。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。