

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表 2022年3月30日

事業所名：児童発達支援 みんなのき ねーね

保護者数 52人

回収数 33件

割合 63%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	0	0	3	・確保されているが、人気のため、密集してしまうことはある気がする。 ・曜日によって人数が多い日があるので、園庭やプレイルームの広さはとても、十分に素晴らしいと思いますが、ホームルームのお部屋が少し小さいかなと思います。	・施設内にて人数に合わせて、活動や集まりを分散させることでスペースの確保を行います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	3	0	3	・子供に対して、保育士の方の人数がやや少ないように感じる。	・現在、基準人員以上は確保しておりますが、より細やかに子ども達の様子が見られるよう人材確保を検討しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	30	2	0	1	・コロナウイルスについての状況を逐一教えて下さるのが助かります。 ・今はもう子供本人も通園に慣れましたので駐車場から2階のお部屋までの道も覚え、前ほどパニックにならず行けますが知的障害の面から考えると2階まで行く行程が少し難易度が高いように思います。お帰りの時間は玄関から外門（駐車場側）に向かうスロープがコンクリートと小石の敷きっぱなしの、少し下り坂になっているので転けると怪我しやすいなという印象です。気をつけてはいますが、手を繋がない時が殆どで衝動的に走ってってしまうので少しこわいです。	・お子さんの様子に合わせて個別の対応の調整が必要かと思われます。お困りの際には職員までお声掛けください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31	1	0	1	・帰宅後、足の裏を拭いたら結構汚れている。	・清掃には日頃より気を付けておりますが、何かお気づきのことがあればお知らせください。
	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	30	2	0	1	・他の子の施設では、控えをもらっているのですが、控えがあれば振り返り見れるので、ほしいです。 ・モニタリングはありがたいです。 ・丁寧に保護者と連携され保護者の悩み、また子供の発達面を沢山考えてくださっています ・計画をたてるときに、周りに他の保護者がいる中で立ち話だと慌ててしまったりと話せないことがある。 ・面談や声掛け、計画について定期的に評価してくれたり、確認して下さるのがとても密に情報のやりとりができて安心します。	・文書発行料（コピー代10円）をいただいておりますが、計画の控えをお渡しすることができません。必要な方はお声掛けください。 ・空間を分けて聞き取りをする形に変更していると考えています。
適切な 支援の 提供	6 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもへの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27	1	0	4	・ご意見なし	・支援の内容に関しては、カテゴリーに分けて作っております。ご不明な点があれば面談の際や報告の際にご質問ください。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27	2	0	4	・実際に活動内容や、どの程度の支援をして頂いているのか見る機会がないので、わからない。 ・集団療育なので、個人個人に寄り添った支援がやや難しいように思う。	・観察の期間等、実際に内容を見て頂けるような場面を検討中です。 ・集団の特性を生かした形での寄り添いを進めていきたいと考えています。支援の内容や方法についてご要望がありましたら、職員まで伝えて頂けると幸いです。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	3	0	4	・コロナ対策で仕方がないことですが、どんなことをしたのか待機室のカメラで確認やお迎え時の報告もないので最近はどうな活動をしているのかわかりにくく、子供に聞いても忘れたと言われてしまいます。教室に今日の活動の予定を簡単に掲示していただければ、子供に話を聞き出しやすいかなと思いました。 ・沢山身体を動かすストレッチ器具を作ってくれたり、家では中々やらない遊びを取り入れてくれて、ここがきっかけで家でもやりだした遊びがあり楽しんでいます。	・子どもの発信なども取り入れながら様々な活動が出来るようプログラムを設定しています。 ・実際に行った内容の発信方法に関して、より良い方法を模索中です（写真や文書でのお知らせ等）。ご希望やご意見などあれば教えて頂けると幸いです。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	9	1	9	・コロナの問題があるので今は仕方がないと思います。 ・どうしてもコロナ禍のため、地域の集まりに連れて行けない。 ・療育の場以外での他の友達との交流などは機会が少ないように思う。 ・コロナ禍なので通っている幼稚園や保育園への視察やその先生とのやりとりの的なものができないのが残念ですが、今後またコロナが落ち着いて連携をとって頂ければより安心します。	・こども園、学童保育が併設されており、行事の共同開催や、園庭など密にならない空間での遊びの共有をしてみたいです。今後も動向をみて、交流を進めていこうと考えています。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	1	0	1		・契約後、初回の説明の際にお伝えしております。

保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	32	0	0	1	丁寧にお伝えしてもらっています	・今後も、面談にて丁寧にお伝えできればと考えています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング）が行われているか	20	7	2	4	・どういう部分のことをさすのかわかりません。 ・いつも、園での様子や、こうしたらいというのを教えてください。 ・日々お話を聞いてくださったりできるので安心します。	・親時間が定期的に開催できておらず、不十分な部分はあります。コロナの情勢等をもつと、親時間の開催回数を増やすなどして、保護者支援の質を高めていきたいと考えています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	31	1	0	1		・現在、活動後の報告が十分とは言えませんが、コロナの状況に合わせて報告時間を伸ばすなどを検討しています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	1	0	0	・現状の発達状況をみて、保育士さんからみた助言などをいただけるとういと思う。 ・コロナが落ち着いて報告が聞けるようになって欲しい。どのような行動をしていたのか聞きたい。	・ノートや口頭での質問には、丁寧にお答えするよう心がけております。助言などをお求めの場合にはお気軽に職員までお伝えください。 ・報告に関しては、今後の状況を見つづめて行ければと考えています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	10	2	6	・コロナ禍のため ・コロナ禍で待合室が使えないため、私が体調悪く待機できないため ・正直なところ、他の親とのつながりはそこまで欲しくないところもある。みんな悩みはそれぞれなので、羨んだりしたくない。	・今後の状況を見ながら親時間などの活動を進めていきたいと考えています。 ・親時間に関しては、絶対参加とは考えてはいません。それぞれの方に合った形で進めていければと考えています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28	2	0	3		・ノートや面談、電話相談など、それぞれの方の発信しやすい形で相談が出来るよう引き続き行っています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	2	0	1		・必要に応じて、絵カードや、スケジュール、写真、マカトンなどのツールを使って情報伝達を行っています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	28	2	0	2	・うちの「ねーね」についてはInstagramに載っていない行動がわからなくて残念	・SNSに関しては、個人情報の取り扱いの兼ね合いもあり、現在は行っておりません。今後の取り扱いについては検討が必要と考えています。現状では、会報や、園内で閲覧可能な活動資料を用意しておりますのでご覧いただければと考えています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	29	2	0	2	・連絡ノートが先生以外でも誰でも見れる状態になっているのが時々気になる。子供たちが勝手に取り出して落としたりして、そのまま読まれていないかなと思ってしまったりする。	・連絡ノートの取り扱いに関しては受け取り方法や、返却方法を現在検討しております。子どもの手の届かない形で管理出来るよう別室保管に変更しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20	3	1	9	・あまり聞いた覚えがない、えんでの地震時など	・マニュアルに関しては、保護者待機部屋にて掲示しておりますが、周知に関しては不十分であったと考えています。年度当初の説明などの際に周知を行います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	3	0	18	・見えていないので	・避難訓練に関しては、概ね月に一回行っております。情報発信に関しては不十分であったため、会報に予定としてお知らせする形に変更しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	30	2	0	1	・初めは慣れず見ている事が多かったが、最近ではお友達の名前を言って遊んだ事を話してくれるようになりました。 ・とても楽しみにしています。たまに、ママといたがって行かない言ったりしますが、言ったら楽しそうです。 ・通ってる園よりねーねに行くのが好きみたいです	・引き続き楽しんでいただけるよう、活動をスタッフ一同考えていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	30	3	0	0	・傍観して自分を出すのが苦手な子ですが少しずつ声かけしてもらい友達とかかわる姿が見られ嬉しく思っています	・引き続きご満足いただけるよう、きめ細やかなサービスを提供していきたいと考えています。