

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 30日

事業所名:児童発達支援みんなのき しゅい 保護者等数(児童数) 54人 回収数 48枚 割合 88%

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	44	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の様子を見る機会があまりなく、なんとも言えない ・密にならないように、部屋を分けたりと工夫していただけている。 ・第2プレイルームがもう少し広いと子どもたちがよりのびのび活動できるのではと思います。 ・子どもの人数の割にはトイレが狭いように思うトイレの数も少ない 保護者もトイレが使用しにくい 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、人数や活動内容に応じて使用する環境を2つに分ける、臨機に変更していく等、スペースの確保に努めていきます。 ・排泄時にトイレが込み合ってしまった際には、移動に支障のない併設することも園のスペースを臨機に活用する等、数の確保を図っていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	41	3	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・活動している時をみたことがないので、よくわかりません。 ・個々の先生方とゆっくりお話が出来ない状況なので適切か判断しづらい。 ・子担当の先生方の専門性については、具体的な明示があれば助かります。先生毎に、どういう事が得意か。例えば身体面のフォローが得意、精神面のフォロー、指先のフォロー、など。 	<p>今小中学校教諭・幼稚園教諭・保育士・介護福祉士・社会福祉士・臨床発達心理士の資格をもった職員でチームを構成しながら、発達や心理、運動指導などの研修に参加し療育に還元していけるように心がけております。</p>
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	43	3	0	2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	43	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ごちゃごちゃしているイメージがある。 ・トイレが少し気になる。 ・施設が古い。 ・いつも、部屋でおもちゃをしっかりと消毒して頂けている。 ・子供はまだ『上、下』が分かっていないので、コップや弁当を床に置いてしまったりします。上、下の区別を伝えて頂けたらと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・廊下の掲示物は期限が過ぎた物に関してはすぐに撤去し、最新の情報のみを掲示します。 ・活動の準備物は観察室にしまっておいたり、出しても布をかけておく等、環境を整理します。 ・集まり時や昼食準備時等で、コップや弁当箱をどこに置くのが適切なのかを伝えていきます。
	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	46	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリングの際にしっかりと聞き取り計画に組み込んで頂けている。 ・定期的な聞き取りがあり、課題の進捗状況など双方の意見をすり合わせる形で作成されています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で作成していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	39	3	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインを私自身がきちんと把握していなかったのも、なんとも言えず。。。すみません。。。 ・言葉の発達は時と共に進んでいるが、身体的、手先の運動面はなかなか進歩が実感できないでいます。 ・不勉強で、すみません。地域支援が、よく分かりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・報告や個別面談の際にはより成長が実感できるようなポジティブな声掛けを行っていきます。 ・親時間の中で、地域支援など今後の見通しも含め、保護者に説明する機会を作っていきます。 ・相談支援の際に保護者の要望を聞く事で、より子どもの個別な支援に繋がるよう心掛けていきます。

区 分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	46	1	0	1	・支援が行われているのか、と言われると、コロナ禍になってからはカメラで拝見する機会も減り、分からないのですが、成長が、支援によってのものなのか、年齢・時間とともにの成長なのか、実感がかめない。	・コロナ禍で丁寧な報告の機会が少なくご不憫をお掛けしております。今後感染状況を考慮しながら子どもの成長が実感できるエピソードやその支援方法などはより一層保護者に伝えるようにしていきます。
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	46	0	0	2	・毎回楽しいプログラムに子供も喜んでます。 ・毎週、違う取り組みをされている。また、季節行事も取り入れて頂いている。 ・子供が意欲的に参加しやすい活動を毎回工夫して設定して頂いていると思います。	月間計画を立てる際に登園する利用者を考え、プログラムが固定化しないように配慮をしていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	28	2	7	11	・感染症対策として、現状では不要な交流は避けるべきだと考えます。 ・親時間、ひなたぼっこのように交流する機会が今は無くなってしまっているの、前よりは交流する機会は減っています。オンラインで交流する機会が増えてもいいかなと思います。 ・コロナの影響で、殆どできなかったのではないかと思います。コロナ早く終息して欲しいです。。。 ・今後、交流があれば嬉しいです ・今は隔たりのない、自由な活動が多いが、小学生になった時に、個の机、椅子で、生活できるのが不安です。今は塗り絵や製作を、お友達の物を見ながらやっているの、与えられた自分の机で、自分の頭で考えて物事をこなせるのか、。。。 ・コロナウイルスの流行もあって交流などはできなかったのだと思います。 ・コロナで色々なイベントが中止になり残念でした。 ・しゅしゅでは機会がないかもしれないけど、みんな並	・ひなたぼっこに関しては幹事会を開催し、新型コロナウイルスの状況をみながら小規模での再開をおこなう予定にしております。また、就学懇談会ではZoom開催を実施させて頂きましたが次年度も感染状況に合わせてながら企画いたしております。 ・利用者は地域の幼稚園や保育園などに並行通園しているため必要はないが、継続して併設することも園と合同の餅つきや避難訓練を行っていきます。 ・就学に向け一人一人の子どもたちが現在どのような発達段階にあるのか、何を培っておくことが大切なのかを日々の行動観察で振り返りながら環境構成も行っています。友だちから学ぶことも理解や安心感を得ながら、自己肯定感を育て主体的な活動につなげていくといった経験は欠くことのできない大切な経験として導入しております。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42	2	0	4	・市役所から説明はあったが福祉園から初めの説明の時になかったので説明があれば良いなと思います。	・書面で保護者に配布すると共に、初回面接時にも保護者から質問を聞く機会を作っていきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	46	1	0	1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	33	9	2	4	・直接対面ではコロナ禍では難しいと思う ・聞けば教えてもらえます。 ・コロナの為、親時間があまり無いので、わかりません。 ・コロナ禍ながら、ハウレンソウはしっかりして頂けているかと思えます ・コロナ禍でなかなか機会が作れなかったかと思えます。 ・普段の親時間でしていただいているのかもしれないけど、もっとペアトレを学ぶ機会があればいいなと思います	・グループ対応、学習会等はコロナ対策で実施が難しく、ほぼ個別で行ったので、情勢を見ながら親時間の回数を増やす等、保護者支援の機会を設けていきます。 ・ペアトレに関しては、本来の親時間を再開し展開していく中でニーズが高まった場合、導入を検討させていただきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	43	5	0	0	・以前は送迎時に細かく教えてもらったが、コロナ禍では難しいと思う。現在はモニターでも見れず、何をしたらいいかわからない。ホームページ等で後日アップするのは手間だろうし、負担が増えると思う。パスワード等入力でリアルタイムで活動内容が見れたらうれしい。 ・コロナ禍で出来るだけ接触機会を減らしている為仕方がないとも思います ・コロナ禍で細かな伝え合いがしきれていない状況は残念ですが ・ノートを活用して話できます。 ・連絡帳を通して、日常のことを伝える事ができ、また報告でしっかりとどんな目的でしているのか教えて頂けている	・コロナの情勢を見つつ、報告の仕方や時間等を検討しながら報告を再開していくと共に、現在の報告なしの中でも要点を絞って出来る限り活動の様子を報告し、保護者との共有認識に努めていきます。 ・少人数で間隔をあける、短時間で交代する、換気を行う等の工夫を行う事でモニターの利用も再開していきます。
14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	47	1	0	0	・クール毎に面談があるので、ありがたいです。	・引き続き行っていきます。	

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26	15	4	3	<ul style="list-style-type: none"> ・なかなか集まるのは難しいと思う。親時間がなくなって、上の子(現在1年)の時より親同士の交流は無いと思う。 ・コロナ禍での保護者同士の交流は難しいので、仕方ないと思います。 ・なかなかコロナで保護者同士の交流の場がないので、残念です。もう少しコミュニティがあり交流する場があれば、オンラインでも連携は取れるのかなと思います。 ・コロナ禍で現在は難しい状況が続いてるが、今後に期待したい。 ・コロナ禍なので特になかったです。 ・コロナ禍で開催されなかっただけで、会は機能していると思います。 ・コロナのため、同学年、他学年の方ともほとんど会えていない。 ・コロナの影響で保護者同士の連携は難しかったと思います。 ・コロナ禍でなかなかむずかしいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・情勢を見ながら卒園児保護者との交流の場や、施設のお祭りなどを再開させていきます。 ・コロナ対策の為、実施が困難であったが、可能な限り利用者のニーズに応じていきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	47	1	0	0		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	46	2	0	0		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	44	0	0	4		
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	47	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナに罹患した保護者や先生の個人名を出されない方が、良いと思います。(ポロリが多い) 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ後の登園時での声掛けに配慮すると共に、コロナの罹患状況については、個人名がわからないように十分に配慮していきます。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	44	2	0	2		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	43	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・子供からの聞き取りでは、火災での避難訓練しか聞いたことがないので、他にもやってくださっているのかもしれませんが、様々な災害を想定した訓練をやってくださると安心できます。 ・定期的に避難訓練を親子一緒に出来るので、親の意識にもつながっている 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き併設することも園と連携を行っていきながら、月に一度、災害発生理由(火災・地震・水害・不審者など)を変えながら訓練を行います。 ・天災、犯罪等の危機管理に対する研修を定期的に受講し命を守るという視点で職員のスキルアップを行っております。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	45	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・通って3年になるが、未だに嫌がって時には泣く時もある。 ・保育所も楽しんでいるが、福祉園に行く方が嬉しいようです。 ・行けば楽しんでいるが、幼稚園との並行通園が理解できていない。 ・毎週楽しみにしており、今日は何するのかな？と階段を上がってすぐ確かめている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・行き渋りがある利用者に対しては、興味関心に応じた環境や職員との信頼関係を作っていくと共に、次回登園時の活動内容を伝え登園への期待感に繋げていきます。 ・モニター利用が再開された際には、活動している場面を見てもらう事で保護者の安心に繋げていきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	47	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・急な変更に対しても検討し、柔軟に対応して頂けている。 ・4月から週2なので、より一層の成長を期待しています。私も頑張りたいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き継続して支援を行っていきます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。