

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 30日

事業所名:放課後等デイサービス みんなのき とわ

保護者等数(児童数)32人

回収数28枚

割合87.5%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	2	0	4	<ul style="list-style-type: none"> 小学生ともなると身体も大きくなっていくので少し狭いかな、と感じる所も正直あります。 子供が活動するスペースは十分だと思います。 どの様な状況か見ていないので、分からない。 子供たちが体を沢山動かせるよう、先生方が工夫されていて感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> 必要に応じて子どもの数を分けて活動を行います。 園外活動も取り入れていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	5	0	4	<ul style="list-style-type: none"> 職員が多ければ多いほど有難いですが、現時点でも適切だと思います。 子供の事で相談をした時に専門的な知識をまぜて話を聞いてもらえるともっと安心出来る。 子供に対して必要なサポートをしていただいていると思います。 いつも細かいところまで、しっかり見ていただき、感謝しております。 とても適切だと思う。 専門性については全く信用していない。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も研修や講演会などへの参加を通して、今まで以上に知識を付ける事や、資格の取得なども含め取り組んでいきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	9	0	5	<ul style="list-style-type: none"> 分からないです。 手すりの設置等されているので、配慮されていると思います。 まず入れれば階段がありますよね？ その辺はどう思われますか？ 	<ul style="list-style-type: none"> 現段階では、十分にバリアフリー化がなされているのが現状です。 今後、子どもの行動から予測される環境への工夫を常に考える事で、改善を行っていきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	25	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> そう思います。 我が子の課題と他の子の課題と違うと思うが活動の内容が上手くどんな子にも目的に合っているのだなと感じています。 サーキットなど身体を使って行う活動と座って行う活動と両方取り入れていただいていると思います。 保護者のニーズには合っていないかも。 作成はされているけど、報告ありますか？ 	<ul style="list-style-type: none"> 今後、より子どもと、保護者のニーズを取り入れた活動の計画を立てていきます。 その日の報告はコロナの加減で十分に行えていないことが現状としてあります。半年に一度の個別面談の時間なども活用しながら、保護者に子どもの様子や、今後の課題、活動の方向性を伝えていきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 多様なプログラムの中で、子どもに沿った対応をいつもして頂いていて、感謝しています。 学校が長期休みの時は外での活動を取り入れてもらっているのが、子供も満足しています。 その時々の子供の興味があるものをうまく取り入れて、活動内容に生かしてもらっていると感じます。 他では体験できない色々な経験、子供同士の関わり、子供たちの意見を発表しあって周りの子達の意見を本人に意識させる空間を作っていたら大変有り難いです。 	<ul style="list-style-type: none"> 引き続き、職員間で活動の内容を吟味し、振り返りで出た意見も参考にしながらプログラムを立てていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	5	5	11	<ul style="list-style-type: none"> 障害のない子にとっても交流は障害のある子への理解に繋がると思う。いざとなった時に助け合う力が芽生えるのでは？ 他の学校の友達と一緒に活動する事ができているので、良い刺激を受けていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 個人情報の保護の観点で行っていないのが現状です。 個人情報を保護しながら、交流を持てる機会があれば行っていきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 利用当初に説明を聞きまして、理解できました。 されていてもこちらはわかっていない。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も、放課後等デイサービスを利用する前の、説明会を開催します。 保護者から質問が行いやすい、職員の雰囲気作りもより一層行います。 保護者からの質問には丁寧に答えていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	5	0	2	<ul style="list-style-type: none"> お忙しい中でも、今日はこんな様子でしたと少しでも伝えて頂き安心して頂いています。 送迎の時や個別面談の時に子供の様子をお伝えいただいているので、理解できています。 日々の活動は、コロナ感染防止等で伝えてもらう事はないが、個人面談の時などに伝えて頂いている。 いつも相談にのっていただいています。他では相談できないことや、小さな時から本人を知っていただいている先生だからこそ、適切なアドバイスをいただき本当に感謝しています。先生方のお言葉がなかったら、親も子供も成長できず挫折を味わっていたかもしれないです。 コロナで先生とそもそも話せてません 	<ul style="list-style-type: none"> その日の報告はコロナの加減で十分に行えていないことが現状としてあります。 今後も保護者とのコミュニケーションが少しでも取れるよう、半年に一度の個別面談の時間なども活用しながら、子どもの様子や、今後の課題、活動の方向性を伝えていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	1	2	1	<ul style="list-style-type: none"> 学校や家庭での困りごとについて、いつでもすぐに対応していただき、いつも感謝しております。 個別での対応もしていただいているので十分だと思います。 面談や連絡ノートなどで色々支援して頂いています。 いつも親身に相談にのっていただき、大変感謝しております。 指導者による。 いろんな機関と連携を組み時間をとっていただき大変感謝しております。 面談もいつあるのかわからない、メールも届いていない 	<ul style="list-style-type: none"> 引き続き、保護者から声を掛けて頂きやすい雰囲気作りを行うと共に、電話やメール、連絡帳など、保護者が活用しやすいツールでのやり取りも大切に行きます。 引き続き、職員に寄って対応の差が出ないように、情報を共有し行っていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	11	3	2	<ul style="list-style-type: none"> コロナで難しい状況だと思います。 コロナで交流出来てないので保護者同士で話をする機会をつくって欲しい 今はなかなか集まる事が難しいので、また開催された時には、参加したいと思っています。 育児のツラさを分かち合うママ友が出来て、幸せに思っております。 今の時期はどうしても活動に制限がかかってしまうので仕方ないと思う。 コロナで無いですよね？ 	<ul style="list-style-type: none"> 本来は行っているのですが、コロナで行えていない現状もあります。 コロナ対策を講じて、必要な保護者には連携をし、支援を行っていきます。

	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	3	2	4	<ul style="list-style-type: none"> ・今は苦情等はありませんので、わかりませんが、迅速に対応して頂けるのではないかなと思います。 ・迅速に対応していただき、感謝しております。 ・何かあった場合こちらのミスですみませんだけであまり状況も読めない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、保護者から声を掛けて頂きやすい雰囲気作りを行っていきます。 ・頂いたご意見に対しては、職員間で吟味し、迅速かつ適切に対応を行ってまいります。 ・今後は報告だけでなく、状況を説明し保護者に理解、納得して頂けるよう、より丁寧に取り組んでいきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	3	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・たまに連絡が来ない ・個別に対応していただいたり、連絡ノートに記入してもすぐお返事いただけるので満足しています。 ・指導者による。 ・そもそもいつそんな話が出る？ 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、一斉メールや園だよりなどを使用して情報の伝達を行わせて頂くと同時に、個々の対応が必要な件につきましては、直接話をさせて頂く体制を今後も取らせて頂きます。 ・一斉メールでのやり取りに關しましては、未読や開封の表示を確認し、必要に応じて声をかけていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・月1度、会報をいただいているので、活動内容や予定などよく理解できます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、園だよりやホームページ掲載、一斉メール送信等で情報を発信していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	26	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・十分注意して取り扱っていただいていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、職員間で声を掛け合いながら、個人情報を取り扱う意識を高めていきます。 ・常に行っている方法が最善かを模索し、職員間で話し合いながら進めて行きます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	3	0	7	<ul style="list-style-type: none"> ・迅速な対応をいただいていると思います。 ・そもそも知らない 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者にも周知して頂きやすいように、引き続き、お迎え場所への掲示を行うと共に、緊急を要することに関しては、一斉メールでの対応を行います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	4	0	8	<ul style="list-style-type: none"> ・子供からも避難訓練等の活動をしたかの話を聞かないので、わからないとさせて頂きました。 ・訓練をしたことは知らない。 ・聞いていない 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月、様々なことを想定に入れた避難訓練を行っています。 ・園だより等で、実施についてお知らせしていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・行くとともに楽しく過ごし、ニコニコで帰ってくるが、下校時間が遅くなり、通所できないことが増えて残念に思っております。 ・自分から行きたいと言うことは無いですが、嫌がることは無いので楽しんでると思います。 ・大きくなって来たので気持ちにムラがありますが行けば楽しんでいるのでハイにしました。 ・子供は楽しみにしています。 ・いつも笑顔で楽しく通わせていただいております。 ・とても楽しみにしている！ 本人にとっても落ち着く場所だと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、子ども達に楽しく通って貰えるように、職員間で活動を吟味すると共に、子ども一人一人に目を向け寄り添っていくことを大切にしていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	24	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・気になることがあればいつでも相談できる場所がある、というのは大きな心の支えになっています。いつも本当にありがとうございます。 ・子供は楽しそうに参加しているので、親も満足しています。 ・支援に関しては、非常にありがたく思っています。ただ、毎回報告がコロナ等の事情でなくなったので、その日の活動内容や子供の様子が一切分からないので困っています。子供は、何をしたのか、その時の気持ち等話す事が出来ないで、帰って来た時に色々聞いても分かりません。活動内容だけでも教えてもらえたらと思います。 ・指導者 担当者の変更でしんどい。相談しにくい。 ・小学校に入学し、今までに経験したことのない、いろいろなトラブル続きの1年でしたがこうやって今年度が無事終わられるのも福祉園の先生方のお陰です。先生たちの助言がなかったらとんでもない状況になっていたかもしれません。これからもどうぞよろしくお願いします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今日の活動内容に関しては、コロナ対策を行い、出来る範囲で、お伝えしていきます。 ・職員による対応の差が出ない様に、情報を共有し合い職員一丸となって対応をさせていただくと共に、年度変わりの、引継ぎも丁寧に行なっていきます。 ・保護者が相談しやすい職員が対応を行ってまいります。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。