

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 30日

事業所名:放課後等デイサービス みんなのき ゆう

保護者等数(児童数)37人

回収数26枚

割合70.3%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	7	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・利用人数にもよるが、室内での活動時の距離間が気になります。 ・思いっきり体を動かすスペースという意味では、TEAM UIは狭さを感じます。 ・旧お米屋さんの方は、少し狭いかも。 	<ul style="list-style-type: none"> ・必要に応じて、子どもの数を分けて行います。 ・園外活動も取り入れていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎の件などは人材不足を感じます。名札に資格やお名前をわかりやすく明記していただくと助かります。 ・国が求める人員基準はクリアされてるものの、保護者としては、もう少し多くの職員さんを配置していただきたいと感じる。 ・先生の専門性を知りません 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員のことを保護者に知って貰えるように、対策を検討していきます。 ・職員の配置に付きましても、今後検討させて頂きたいと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	9	3	7	<ul style="list-style-type: none"> ・本園の玄関は狭く感じます。階段付近も混雑時に危険な時があります。 ・健常者には問題ないですが、身体の不自由な方の意見が反映されれば良いです。 ・本園の階段、駐車場からティムユーマまでの道などは小さな子供を連れて歩くのに不便さを感じる(立地などもあるので仕方がない部分がありますが…) 	<ul style="list-style-type: none"> ・現段階では、十分にバリアフリー化がなされていないのが現状です。 ・子ども達の行動から予測される環境への工夫を常に考えることで、改善を行って行きます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	25	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・客観的にアセスメントして計画に反映していただいているが、プログラムにどのように活かされているかが分からない。集団療育なので仕方ないのかもしれないが… ・良く考えて頂けるとおもいます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの影響で、その日の報告が十分に行えていませんが、半年に一度の個別面談などを活用しながら、保護者に、子どもの様子や今後の課題、活動の方向性(プログラムにどのように活かされているか)などを丁寧に説明を行って行きます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しい企画を通じて、課題への取組を考えていただき、感謝しております。 ・場所を変えたり野外活動であったり、季節行事など刺激があつて毎回楽しんでくれているようです。ありがたく思います。 ・多彩なプログラムが組まれている。 ・季節を意識したものであったり、戸外に出かけたり、五感を刺激するプログラムになっていると思う。 ・今は、何をしてるか良く分からない事が多くなった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、園だよりなどで今行っている活動についてはお伝えしていきます。 ・引き続き職員間で活動内容を吟味し、振り返りが出た意見も参考にしながら、プログラムを立てていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	4	7	7	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で以前みたいに活動がないが仕方ないと思っています。 ・現時点で必要性を感じていない。 ・コロナ渦の中でもあるし、交流よりも自園での療育の内容に力をいれるべきだと思うので、個人的にはあまり重要視してはいません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報保護の観点から、行えていないのが現状です。 ・個人情を保護し、コロナ対策を行いながら、交流を持てる機会があれば行っていきます。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	6	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時は説明を聞く時間もないので、簡単で良いので、メールで本日の活動内容や写真がわかると嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時でも、状況によりすが、お声を掛けさせて貰う等、出来る範囲で活動内容をお伝え出来るよう、検討して行きます。 	
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	5	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で活動報告を受けられず、活動の様子がわからず残念です。 ・相談した際は迅速に対応して下さい、いつも大変心強いです。ありがとうございます。 ・ここ2~3年、共通理解が難しくなってきたと感じている。 ・コロナで先生方と話す機会が減ってしまったので、分からない事も増えてしまった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの影響もあり、報告の時間が取れておらず、共通理解が難しくなっている現状があります。コロナ対策を取りつつ、報告も少しずつ出来るように検討して行きます。 ・半年に一度の個別面談などで、子どもの状況や、課題についての共通理解が図れればと考えています。 	

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	1	1	0	・モニタリング等で話す機会があれば相談させていただいている。	・引き続き、保護者から声を掛けて頂きやすい雰囲気作りを行うと共に、電話やメール、連絡帳など、保護者が活用しやすいツールでのやり取りも大切にしていきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	4	5	5	・コロナ禍で難しいと思う。 ・コロナなので仕方ないと思います。 ・コロナ禍で親同士の交流もすっかりなくなってしまいました。色々悩み相談ができて貴重な集まりだったのですが…。 ・感染予防で以前ほど保護者同士が交流できるイベントができないが、ZOOMを使用したり工夫して開催しているかと思う。このリモート開催ももっと気軽にできるものであれば、以前月に2回やっていた親時間などもまたできるかもしれない。 ・コロナで他の保護者の方にお会いする機会が無くなってしまった。	・コロナで行い難い現状ではあります。 ・コロナ対策を講じて、必要な保護者には連携をし、支援を行っていきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	2	0	4	・前に息子の事で気になることを伝えたら、すぐ対処してくださったので助かりました。	・引き続き、保護者から声をかけて頂きやすい雰囲気作りを行っていきます。 ・頂いたご意見に対して、職員間で吟味し、迅速かつ適切に対応を行っていきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	2	2	0	・プログラムの予定を知りたい。	・プログラムの内容に関しましては、子どもの様子に応じて当日変更することがありますので、事前にお伝えすることが難しい状況があります。園外へ出かける際には、前もって保護者や子どもたちに伝えている事もありますが、今後どのように対応させて頂くかは、職員間で検討させて頂きます。
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	25	0	0	1		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	2	0	3		
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	3	0	9		
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	5	0	0	・いろんな遊びができ、お友達に会えて楽しいようです。 ・メンバーによって楽しみ度合いが違う様子 ・安心してのびのびと遊ぶ事ができて、大変喜んでいきます。 ・学校での友達、近所の友達がなかなかできない為。	・今後も、子ども達に楽しく通って貰えるように、職員間で活動を吟味すると共に、子ども一人一人に目を向けて、寄り添っていくことを大切にしていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	24	2	0	0	・満足ですが、もう少し時間を長くして欲しいです。あっという間に終わるので。 ・ブログで活動報告をしてほしい。 ・放課後からの時間は、あっという間に終わってしまうので、少し残念です。	・長期休みには時間を延ばし行っていますが、職員間で、検討をしていきたいと思えます。 ・園だよりに月々の活動を掲載させて頂いていますが、より保護者に周知して頂きやすい掲載方法を検討して行きます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。