

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 3月 31日

事業所名：児童発達支援 みんなのき しゅしゅ

保護者等数（児童数） 47人 回収数 25枚 割合 53 %

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特にありません。</li> <li>・十分なスペースを確保されていると思います。</li> <li>・毎回楽しそうに走り回ってる子供達を見て、安心して通わせられます。</li> <li>・建物の改装などあれば嬉しいです。</li> <li>・こども園の子どもと玄関で大人数になったりするので、そこも配慮があれば有難いです。</li> <li>・冷暖房も少し適切な温度であると助かります。</li> <li>・子どもは充分に楽しんで活動しているようだが、もっと広くても良いと感じるし、動線部分は狭いと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、人数や活動内容に応じて使用する環境を2つに分ける等臨機に変更したり、動線には置く物を減らしたりして、スペースの確保に努めていきます。</li> <li>・玄関では、できるだけ混雑しないよう時間の調整を行うと共に、職員が誘導する等、混雑を避ける工夫をしていきます。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・どの職員の方もいつも丁寧に受答えしてくれるので安心できます。</li> <li>・子供一人一人を細かいところまでよく見てくれているので感心します。</li> <li>・いつも先生方にお声がけしても余裕がある対応で助かっています。</li> <li>・職員の方個人の専門性をよくわかっていないので、詳しく広報してもらえればより嬉しい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在、小中学校教諭・幼稚園教諭・保育士・介護福祉士・社会福祉士・臨床発達心理士の資格を持った職員でチームを構成しながら、発達や心理、運動指導等の研修に参加し療育に還元していけるように心がけております。</li> </ul>
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・普通の幼稚園や保育園より、安全安心な空間になっていると思います。</li> <li>・玄関入ってすぐの階段が急で危険に感じる時があります。療育の部屋はここですという分かりやすい提示があれば有難い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・階段で危険な場面がある時には職員がお手伝いさせていただきますのでご相談ください。</li> <li>・部屋の案内については、わかりやすい提示ができるよう環境を整えていきます。</li> </ul>
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・室温が少し暑い(冬場)と感じるときがあります。</li> <li>・清潔にされているが老朽化がきになる。耐震など大丈夫ですか？</li> <li>・トイレに裸足で入ってしまうので、なんとかしていただければありがたいです。</li> <li>・子供たちは心地よく過ごせていると思います。ただ、お手洗いのドアを閉めると少し暗くて怖いという雰囲気を感じます。(掃除はしっかりされてると思います。)</li> <li>・大人用トイレが別途あればと思う。</li> <li>・日々の掃除をされている事は承知しているが、建物の古さゆえに綺麗とは言えないと思うから。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・エアコンや空気清浄機を活用したり、窓を開けて換気したりして、適宜温度調整を行っていきます。</li> <li>・トイレにはマットを敷き、裸足のままでも大丈夫な配慮を行っていきます。また、少しずつマットの数を減らし、スリッパを履く事の習慣化にも繋げていきます。</li> <li>・1階に新しい大人用トイレがありますので、場所の啓蒙を行っていきます。</li> <li>・特定建築物定期調査では問題ありませんでしたが、より安心の為の耐震検査を現在行っているところです。引き続き、必要に応じた安全対策などを講じていきます。</li> </ul>
	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	25	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・頻繁に話す機会を頂けています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で作成していきます。</li> </ul>

区分	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
適切な支援の提供	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23	1	0	1	・適切だと思います。	・引き続き行っています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23	2	0	0	・日々の報告の中で今日どんなことをしたかは教えて頂けるが、どんな支援計画をもってどうアプローチをどうしたかまでは、よくわからないから。	・報告の際には、どのようなねらいを持って活動を行ったのか、子どもの成長を実感できるエピソードやその支援方法等、具体的に伝えるようにしていきます。
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	24	1	0	0	・日々色々な遊びを体験させて頂いてと思います ・いろんな活動をして頂けて嬉しいです。	・引き続き、計画を立てる際には登園する利用者を考え、プログラムが固定化しないように配慮をしていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	3	0	8	・時々交流もあるようですが、せっかく同じ建物内に保育所があるので、さらに子供達と交流やイベントをする機会があるといいと思います。 ・交流する機会は日曜日以外毎日どちらかに通っているので何かしら交流はありますが、まだ一方通行なことや先生とあそんだりお友達と会話はあまりできてないと思いますが、交流する環境は常にあると思います。	・利用者は基本的に地域の幼稚園や保育園などに並行通園しているためあまり必要はありませんが、併設するこども園と同じ園庭で遊び自然な交流を行ったり、合同の避難訓練、餅つきに参加したりしていきます。 ・今年度は、法人の創立50周年や地域貢献事業のイベント等に参加したので、今後も可能な範囲で積極的に参加していきます。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	2	0	2		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	24	0	0	1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング※4等）が行われているか	19	2	1	3	・ペアレントトレーニングは興味があるので可能なら受けたい ・親時間で海老原先生が褒め方を教えてくださったのがわかりやすく、今でもやれています。 ・色々ご教授いただいています。	・引き続き、親時間や個別面談を通して保護者支援を行っていきます。 ・ペアレントトレーニングに関しては、親時間を展開していく中でニーズが高まった場合、導入を検討させていただきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	25	0	0	0		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	1	0	0	・面談以外にも話す機会があつてとてもいいと思います。 ・色々相談出来ています。	・引き続き行っています。
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	1	0	0			

区 分	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25	0	0	0		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	0	1		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	0	0	2		
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	23	0	0	2		
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	3	0	6		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	3	0	7	・避難訓練などの取り組みもあればいいのかなと思います。	・引き続き併設するこども園と連携を行っていきながら、月に一度様々な災害を想定して訓練を行っていきます。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	24	1	0	0	・最初の頃は泣いていましたが今は今では笑顔で手をふって離れますので楽になりました。	・引き続き、子どもが通所を楽しみと思えるような環境や活動を考えていきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	23	2	0	0	・もう少し長い時間支援してくれると嬉しい。あと、兄弟の学校行事等ある日は、別途料金支払うと預かりなどあれば助かる。	・現在のところ対応していませんが、検討させていただきます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。