

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名	児童発達支援 みんなのき ねーね
------	------------------

公表日 R8年 3月 30日

利用児童数 58家庭      回収数 51家庭

	チェック項目	利用児童数				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	48	3	0	0	・様々な活動ができるように場所があると思います。 ・教室とホールと園庭も十分確保されていると思います。 ・人数が多い時は教室が狭いように思う。	・人数に比して教室が狭くなることもあるため、活動場所を分散させるなどの工夫を引き続き行ってまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	45	3	1	2	・怪我をして帰ってきたこともないですし、1人で遊んでいるところも見たことがなく、先生がいつもついていてくれる印象です。 ・新しい職員の方が、同じ人数をみれないと思う。春はケガが増えたように思う。 ・対応しやすいように、たくさん先生がいてくださり、助かってます。 ・療育の先生がもう少し必要と思う	・当事業所では、子どもたちの安全と成長を支えるために、療育スタッフの確保と育成を重要な課題の一つとして位置づけています。現在、法令で定められた最低基準の人員に加え、加配職員を配置するなどしておりますが、今後もよりよい体制づくりに努めてまいります。 また、新人職員については、研修の実施や日々の指導・サポートを通して、支援の質が向上するよう育成体制を整えています。 年度初めは、クラス編成の変更や環境の変化が重なる時期であり、子どもたちの不安定さや活動の切り替えの難しさが一時的に高まりやすい時期でもあります。そのため、事故や怪我、トラブルが増えやすい傾向がありますが、当事業所としては、この時期のサポートをより丁寧に行い、安全確保に引き続き取り組んでまいります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	44	4	1	1	・法人としての方針もあると思うが、工作物がそのまま置かれている日があり、活動スペースが狭められるだけでなく、情報量も多いと感じる時がある。 ・困っていた様子になかったのでわかりやすい環境にあったと思います。時計もわかりやすく工夫されていると思います。 ・カバンの手元が廊下になったことで、流れがスムーズになったように思います。	・子どもの作品を置く場所、置かない場所を明確化することで、刺激の調整ができるよう配慮していきます。 ・より分かりやすく動きやすい環境を模索しつつ進めていきます。分かりやすくなった、分かりにくいなどご意見を聞かせていただけると有り難いです。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	37	10	1	3	・トイレのスリッパがバラバラで子供が戸惑うことがある ・子供達の作品であふれていると思います。	日常の清掃を丁寧に行うことを大切にしています。 一方で、トイレのスリッパなど、子どもたちの利用が重なる場面では整いにくい状況が生じることがあります。そのため、足形の表示を設置するなど、子どもたちが自分から分かりやすく使えるよう工夫を進めています。 また、職員一人ひとりが環境整備への意識をより高められるよう、今後も声かけや共有を行い、より整った環境づくりに取り組んでまいります。 日々の生活の中でお気づきの点がありましたら、ぜひお知らせいただければ幸いです。子どもたちにとってより良い環境をつくらせていくために、保護者の皆さまと一緒に取り組んでいければと考えております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	47	2	0	1	・子供の性格を良くわかっていてくれるので適切に対応されていて安心して任せられます。 ・いつも本当にお世話になっています。	・今後も継続して取り組んでまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	46	1	0	4	・合っていると思います。	・ホームページにて支援プログラムを公開しております。ご確認いただけますと幸いです。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	50	0	0	1	・面談もしっかりして決めてくださっている。 ・作成されていると思います。	・今後も継続して取り組んでまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	44	1	0	6	・設定されていると思います。	・今後も継続して取り組んでまいります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	48	2	0	0	・成長できた部分がたくさんあり支援が十分になされていると思います。	・今後も継続して取り組んでまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	46	1	0	4	・まだ利用回数が少ないですが、毎回活動に変化があり、本人の希望も聞いて頂けて、工夫されていると感じます。 ・工夫されていると思います。	・今後も継続して取り組んでまいります。
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	37	3	4	7	・普段でもありますが、イベントを開催して下さるでの機会はあります。 ・行事に参加させてもらえてありがたいです。	・日頃より園庭での遊びの共有など自然な形での交流機会の確保を意識しています。 ・また、季節ごとのイベントなども行ってまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	50	1	0	0	・丁寧か不明だが、はじめに受けてるとは思います ・丁寧な説明がありました。	・今後も継続して取り組んでまいります。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	49	1	0	0	・懇談の時に詳しく説明して下さります。	・今後も継続して取り組んでまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	43	2	0	5	【ご意見ありませんでした。】	・今後も継続して取り組んでまいります。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	1	0	1	・報告してくださっています。	・今後も継続して取り組んでまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	50	1	0	0	・懇談や連絡帳で相談させていただいてます	・今後も継続して取り組んでまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	48	1	0	2	・相手の感情が落ち着くまで、根気強く耳を傾けてらっしゃると思います。 ・話をたくさん聞いていただき、ありがとうございます。	・今後も継続して取り組んでまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	42	3	1	5	・親の会はあるが、情報のリリースが遅く、シフトを出した後などに日を確定されても、参加したくてもできない。毎月第三週など日のある程度確定させてもらわないと、参加率は良くならないと思う。 ・親時間や親の集い等があり交流の機会はあると思います。 ・たくさんの仲間ができて、親時間が楽しいです。 ・父母の会は時々参加しています。	・毎月開催している「親時間」をはじめ、親子遠足やクリスマス会などの保護者参加型イベント、卒園後の同窓会や「親の集い」など、つながりを大切にしたい機会づくりを行っています。 ・園だよりやアプリを通じて情報発信を行い、必要な支援が届きやすい環境づくりに努めています。 ・親時間の日程につきましては、次年度は原則固定の週に実施することで、参加しやすい状況を作りたいと考えています。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	44	4	0	3	・対応されていると思います。	・今後も継続して取り組んでまいります。
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	49	0	1	1	・〇〇先生に聞かないとわからないと言われることが多く、次回の利用だと1週間後になるので、リアルタイムで答えが欲しい時は困る。こちらから催促しないと、1週間後に返答をもらえないことも多い。職員さん全員がある程度答えられることを聞いていることも多いので、職員間の報連相不足がないのか不安。（※個人名のみ伏せさせていただきました。） ・連絡帳にも返事をくださり、口頭でも返事をくださる。 ・的確に伝えていただいています。	・職員の情報共有を丁寧に行えるようミーティング等での周知徹底を図ります。あわせて、確認が必要な事項かどうかの基準を明確にしておくことで、スムーズな情報伝達となるよう取り組みます。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	49	1	0	1	・きちんと発信されていると思います。	・今後も継続して取り組んでまいります。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	46	1	0	4	・されていると思います。	・今後も継続して取り組んでまいります。	

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	44	2	0	5	【ご意見ありませんでした。】	・今後も継続して取り組んでまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	45	2	0	4	・ねーねだよりでお知らせいただいています。	・今後も継続して取り組んでまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	44	3	0	3	・十分にされています。	・安全確保のため、事故防止・緊急時対応・防犯・感染症対応などの各種マニュアルを整備し、職員間で共有しています。また、毎月の避難訓練を継続して実施し、園だよりにて日程や実施内容をお知らせしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	47	2	0	1	・怪我をして帰ってきたことがないですが、事故がある場合は説明されると思います。 ・ケガをしたときは、夕方や翌日にもフォローの電話をくれる時がある。 ・とても丁寧に対応していただきました。	・事故や怪我が発生した際には、園医とも連携しながら必要に応じて通院のや経過の確認を行っています。また、状況に応じてお伺いの連絡を差し上げています。 ・こどもたちの活動には、挑戦や試行錯誤が伴う場面もあり、怪我のリスクを完全にゼロにすることはできませんが、日々の見守りと環境調整を通じて、安全と成長の両立を図ってまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	49	1	0	1	・信頼と安心感しかありません。	・今後も継続して取り組んでまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	43	5	0	3	・入室に毎回時間がかかり、分離の際嫌がる様子がありますが、その後の活動には楽しく参加しているのかなと思います。 ・温かく受け入れてくれる先生方のおかげです。 ・毎日通いたいと言っています。	・今後も継続して取り組んでまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	50	1	0	0	・大変満足しています。 ・大満足です。	・今後も継続して取り組んでまいります。